



Qualitätspolitik

Im Rahmen der Unternehmenspolitik ist die Integration des Qualitätsmanagementsystems von entscheidender Bedeutung zur Absicherung des unternehmerischen Erfolgs.

Weit über 100 Jahre Saint Bernhard heißt reiche Erfahrung mit allem, was uns die Natur für die Gesundheit bietet. Herstellung und Direktvertrieb hochwertiger Gesundheitsprodukte zur innerlichen und äußerlichen Anwendung zu günstigen Preisen zur Verbesserung und/oder Erhaltung der Gesundheit, Schönheit und des Wohlbefindens.

Wir verwenden in unseren Produkten stets erstklassige, sorgfältig ausgewählte, höchstmöglich dosierte Essenzen, Extrakte und Wirkstoffe aus der Natur. Wo immer möglich und sinnvoll, sind unsere Rohstoffe pflanzlicher oder mineralischer Herkunft.

Unsere lange Erfahrung, motivierte und qualifizierte Mitarbeiter, die Entwicklung neuer Rezepturen durch unsere qualifizierten Apotheker im eigenen Haus, modernste Produktionsverfahren, gewissenhafte, ständige Kontrollen, Einhaltung der gesetzlichen, behördlichen und sonstigen Anforderungen sind wichtige Garanten für die Herstellung und den Vertrieb unserer hochwertigen Naturprodukte und den Fortbestand des Unternehmens.

- Der Einhaltung von Qualitäts-, Lebensmittel-, Umwelt-, Sicherheits- und Hygienestandards kommt dabei große Bedeutung zu.
- Wir lehnen Tierversuche ab und führen in unserem Labor keine Tests an Tieren durch. Ebenso geben wir auch keine Tierversuche in Auftrag. Wir haben keine Produktionsstätten in China und unterliegen daher nicht den dortigen gesetzlichen Vorgaben zu Tierversuchen für Kosmetika.
- Durch Direktversand – ohne Zwischenhandel – sind unsere Preise äußerst günstig und stabil.
- Unser Lieferservice ist schnell und zuverlässig.
- Unser Beratungsteam ist freundlich und kompetent.
- Die Kundenbetreuung und Kundenzufriedenheit ist unser oberstes Anliegen.
- Um unsere Qualitätsziele einzuhalten, pflegen wir langjährige, auf Vertrauen basierende Kontakte zu unseren ausgewählten Lieferanten.
- Zur Gewährleistung der EU-Datenschutz-Grundverordnung setzen wir ein zertifiziertes Datenschutz-Management-System ein.

Lebensmittelpolitik

Die Sicherheit und Qualität unserer Produkte für Verbraucher und Mitarbeiter sind der Leitgedanke des Kräuterhauses und ein fester Bestandteil der Unternehmenspolitik und auf allen Ebenen von Bedeutung. Unserer Verantwortung bei der Herstellung von Lebensmitteln und Nahrungsergänzungsmitteln sind wir uns bewusst. Von den von uns hergestellten Produkten darf keine gesundheitliche Beeinträchtigung ausgehen. Essenziell ist dabei stets ein außerordentlich hohes Maß an Hygiene.

Zur Einhaltung festgelegter (gesetzlicher) Vorgaben und Maßnahmen, Vorsorgeprogrammen, Plänen zur Lenkung von (Eigen-) Kontrollen, Rückverfolgbarkeit, Analyse von denkbaren Gefahren und Risiken wurde die Lebensmittelsicherheitsgruppe ins Leben gerufen. Bestätigt werden die Bemühungen durch die Aufrechterhaltung der Zertifizierung nach der DIN EN ISO 22000:2018. Die Norm vereinigt die Prinzipien der Qualitätsmanagementnorm DIN EN ISO 9001 und des HACCP-Konzeptes (englisch: hazard analysis and critical control points: Gefahrenanalyse und kritische Kontrollpunkte, für Produktion von und im Umgang mit Lebensmitteln).



Energiepolitik

Um auch nachfolgenden Generationen eine lebenswerte Umwelt zu erhalten und vorhandene Energieresourcen zu schonen, ist es das Ziel des Kräuterhauses Sanct Bernhard, den Verbrauch an Energie und die damit verbundenen CO₂-Emissionen kontinuierlich zu reduzieren und so mit gutem Beispiel hinsichtlich eines verantwortungsvollen Umgangs mit Energie voranzugehen.

Deshalb haben wir folgende Grundsätze festgelegt:

- Bei der Neuplanung von Anlagen wird auf eine Verbesserung der energiebezogenen Leistung geachtet.
- Bei der Beschaffung von energieverbrauchenden Geräten fließt die Energieeffizienz in die Entscheidungsfindung mit ein.
- Beim Betrieb der Anlagen wird ein effizienter Einsatz der Energieträger angestrebt.
- Der Energieverbrauch wird kontinuierlich kontrolliert, analysiert und bewertet, um daraus Rückschlüsse auf mögliche Einsparungspotenziale zu ziehen.
- Damit auch alle Mitarbeiter im Hinblick auf dieses Thema sensibilisiert sind, werden ihnen alle relevanten Zahlen zur Energiepolitik bekannt gemacht.

Um diese Grundsätze optimal mit Leben zu füllen, baut das Kräuterhaus Sanct Bernhard ein Energiemanagementsystem gemäß DIN EN ISO 50001 auf und stellt sicher, dass alle Anforderungen der Norm (auch gesetzliche, behördliche und sonstige Anforderungen) korrekt umgesetzt und die Prozesse innerhalb des Energiemanagementsystems erstellt, bewertet, erhalten und kontinuierlich verbessert werden.

Dazu ist es erforderlich:

- Rahmen zum Festlegen/Bewerten von Zielen
- Bericht zur Leistung des Energiemanagementsystems
- Benennung des Energiemanagementbeauftragten und des Energieteams

Das Kräuterhaus Sanct Bernhard stellt hierzu die erforderlichen Ressourcen zur Verfügung und unterstützt alle Mitarbeiter dabei, die fortlaufende Verbindung des Energiemanagementsystems zu erreichen.

Die Geschäftsleitung verpflichtet sich

- zu einem sparsamen und effizienten Umgang mit Energie.
- Ressourcen zur Verfügung zu stellen, um energetisch und wirtschaftlich sinnvolle Ziele und Maßnahmen zu verwirklichen.
- die Energiepolitik auf allen Ebenen des Unternehmens einzubinden und umzusetzen.
- alle relevanten rechtlichen Verpflichtungen und Anforderungen einzuhalten und in regelmäßigen Abständen zu überprüfen.

Aus der Energiepolitik werden strategische und operative Ziele abgeleitet. Um diese zu erreichen, hat die Geschäftsleitung einen Energiemanagementbeauftragten ernannt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden in die Implementierung und Ausführung des Managementsystems integriert und regelmäßig zu energierelevanten Themen geschult, um ihr Bewusstsein im Hinblick auf effiziente Energienutzung ständig zu erweitern.

Ebenso werden alle sich daraus abgeleiteten Energiemanagementaktivitäten in regelmäßigen Abständen bewertet und gegebenenfalls bei sich ändernden Rahmenbedingungen angeglichen.

Stand der Information: Juli 2022